

一、发布会主题

全市构建“满薪满益”和谐劳动关系工作进展情况。

二、发布会时间

2024年6月3日

三、发布会地点

亳州市行政会务中心第三会议室

四、发布单位

亳州市人力资源和社会保障局

五、发布人

亳州市人力资源和社会保障局党组书记、局长 陈长安

六、参会媒体

市场星报、亳州晚报、亳州广播电视台

七、新闻发布会议程

- （一）介绍市人社局构建“满薪满益”和谐劳动关系工作
- （二）答记者问



【发布内容】

同志们、媒体朋友们：

大家上午好！欢迎出席市政府新闻办新闻发布会。本场发布会的主题是：通报全市构建“满薪满益”和谐劳动关系工作进展情况。

我们邀请到市人力资源和社会保障局党组书记、局长陈长安，党组成员、副局长石晓东，市劳动人事争议仲裁院院长王晓丽出席发布

会，介绍全市构建“满薪满益”和谐劳动关系工作有关情况，并回答大家感兴趣的问题。下面，我们首先请陈长安局长作主题发布。

陈长安：尊敬的各位媒体朋友，大家好！非常感谢媒体朋友一直以来对人社工作的关心支持。2023年以来，人社部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行新时代“枫桥经验”，全面贯彻落实省人社厅和市委、市政府决策部署，以“满薪满益”和谐劳动关系品牌建设为抓手，切实维护劳动者合法权益，推动劳动关系保持总体和谐稳定。

一、健全三方机制，奏响矛盾纠纷调解化解“和谐曲”

近年来，人社、工会、工商联和企业家联合会三方四家通力协作，进一步完善劳动关系三方协调机制。今年上半年，我们组织召开了全市协调劳动关系三方四家会议暨构建和谐劳动关系培训会议，市人大常委会副主任、市总工会主席熊国洪出席会议并讲话。这次会议进一步明确了广泛建立劳动人事争议调解组织、加快构建“满薪满益”和谐劳动关系品牌、建立“人社+工会”职工劳动权益保障协作工作机制等重点任务。依托三方机制，我们主要做了以下三方面工作。

一是重点加强对全市工程建设领域等欠薪易发多发行业企业和新业态企业的劳动用工指导，结合“三送一检”活动，开展劳动用工法治“体检”服务，着力打造多层次劳动关系协调员队伍体系。2023年培训473名劳动关系协调员，完成1469份企业集体合同和18份区域性行业性集体合同备案。

二是推动劳动关系协商协调机制在园区、企业、车间等基层延伸。推深做实省级以上工业园区劳动关系公共服务中心标准化、规范化建

设，更好维护新就业形态劳动者劳动保障权益，为我市新时代和谐劳动关系在更大范围、更广层次、更多内容上得到丰富和发展创造有利条件。

三是扎实开展劳动用工“查风险 强协商 保支付 促和谐”等专项行动，做实劳动监察和劳动仲裁工作，全力保障农民工工资权益，及时调解化解各类劳动人事矛盾纠纷，全年没有发生规模性裁员和重大舆情。

二、突出工作质效，筑牢保障劳动者权益“防护网”

2023年以来，人社部门持续在制度落实、载体建设上持续发力，从源头上更好保障劳动者权益。

一是推广应用电子劳动合同。指导全市用人单位以“电子劳动合同平台”为载体，依法规范用人单位与劳动者签订电子劳动合同，进一步加强部门间业务协同、信息共享，提高劳动合同签订率、降低劳资关系隐患、维护职工合法权益。2023年全市共签订电子劳动合同5.17万份，力争到2024年底，基本实现电子劳动合同全覆盖。

二是落实企业特殊工时审批和劳务派遣许可制度。自2023年10月，我市创新工作方法，实施特殊工时岗位审批清单式管理，实行特殊工时一次审批长期有效，实现劳资双赢，促进社会和谐稳定。2023年审批不定时工作制企业46户，综合计算工时工作制企业49户。全面加强全市173家劳务派遣机构的管理，确保劳动用工、薪酬待遇、权益保障和安全生产等方面的企业主体责任落实到位，不断规范人力资源市场。

三是建立省级工业园区劳动关系公共服务中心。为进一步面向企业提供劳动用工、风险预防、纠纷化解等方面的公共服务，我市积极

推进劳动关系公共服务中心建设。截至 2023 年底，全市 6 个省级以上工业园区已全部成立了劳动关系公共服务中心，实现了劳动关系公共服务中心全覆盖。

三、狠抓改革创新，构建和谐劳动关系“亳州品牌”

改革是发展的动力。人社部门聚焦新时代和谐劳动关系高质量发展总目标，改革创新不停步，在劳动关系领域做出了有益探索，为维护劳动者权益、构建和谐劳动关系提供了“亳州样板”。

一是创新打造“满薪满益”服务平台。2023 年以来，市人社局探索将劳动关系的建立、运行、监督和调处全过程纳入法治化轨道，提出构建实施新时代和谐劳动关系“1335”三年计划，就是打造“一个平台”（“满薪满益”管理服务平台）、服务“三大板块”（e 护月薪—服务建筑业农民工、e 企和谐—各类产业工人、e 新维权—新就业形态劳动者）、构建“三全体系”（企业全覆盖、业务全领域、用工全链条）、实施“五大行动”（根治欠薪常态化机制、企业用工指导与监测、维护新就业形态劳动者劳动保障权益、畅通案件劳动仲裁“绿色通道”、推进新时代和谐劳动关系创建提升行动）。

2023 年 6 月 5 日，“满薪满益”服务平台及微信小程序正式上线，率先在全市工程建设领域实现全面应用。同时，依托服务平台建设，逐步拓展应用范围，在工程建设领域、工业企业、三新经济领域实现了数据共享、业务融合和服务一体发展。截至目前，“满薪满益”服务平台累计注册企业用户 2848 个，累计监管工程建设项目 814 个，服务农民工 75.87 万人次，发放农民工工资 53.74 亿元。

这项改革创新举措获评“2023 年度长三角智慧城市优秀案例”“安徽省一支部一品牌百优党建案例”、“2023 年度亳州市优化营

商环境十大典型案例”。《光明日报》《中国劳动保障报》等国家级媒体多次宣传推介。

二是实施“调解仲裁+”工作模式改革。加大“互联网+调解”平台争议办理力度，创新实施“调解仲裁+劳动监察”、“劳动维权+就业帮扶”工作模式。加强仲裁与诉讼衔接机制建设，在案件受理、保全、执行等方面为当事人提供便利，与法院定期举办联席会议、培训等，就疑难复杂、重大劳动人事争议案件开展研讨，统一裁审法律政策适用标准。常态化开展“百名仲裁员服务千家企业”“青年仲裁员志愿服务”“百千万法律帮扶行动”等活动。开展劳动人事争议案件评查活动。年度仲裁结案率达到95%以上，调解成功率达到65%以上。

三是建立健全农民工工资争议“五快”工作机制。为依法维护农民工劳动报酬权益，我市开展农民工工资争议速裁庭建设专项行动。目前全市市县两级5个劳动人事争议仲裁院全部设立了农民工工资争议速裁庭，设置农民工工资争议“绿色通道”，坚持“三优”（优先调解、优先立案、优先审理）“五快”（快立、快援、快调、快审、快裁）原则，实行全流程优先处置，实现15日内调解结案。

习近平总书记在2024年5月27日中共中央政治局第十四次集体学习时强调，要加强劳动者权益保障。健全劳动法律法规，规范新就业形态劳动基准，完善社会保障体系，维护劳动者合法权益。加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障，扩大职业伤害保障试点，及时总结经验、形成制度。加强市场监管和劳动保障监察执法，有效治理就业歧视、欠薪欠保、违法裁员等乱象。

下一步，我们将学习贯彻习近平总书记最新讲话精神，持续推进

矛盾纠纷预防化解，不断完善劳动关系协商协调机制，更好维护劳动者合法权益。**一是**扎实开展新时代和谐劳动关系创建示范单位认定和金牌选树活动。落实“1110”国家级示范单位重点培育计划，每县区选择1个园区、1个乡镇街道、10家企业作为构建国家级和谐劳动关系示范单位培育对象。开展劳务派遣单位信用等级评价，推动劳务派遣行业健康有序发展。**二是**持续推进欠薪治理常态化、制度化。加强劳动保障监察日常巡查执法，开展劳动保障书面审查和诚信等级评价。强化农民工工资支付信息化监管，全面推广“满薪满益”服务平台应用。发挥典型引领示范作用，广泛开展“安薪项目”“安薪企业”选树活动，引导企业将各项工资支付保障制度有机融入日常用工管理当中，着力巩固完善人社牵头、行业主抓、多方协同的欠薪治理工作格局。**三是**探索开展重点领域速裁改革。建立和完善信息共享机制、部门沟通机制、裁审裁调衔接机制，联合组建工伤保险待遇速裁庭，缩短办理时间、简化办理程序，切实保障工伤职工的合法权益。

主持人：

谢谢陈局长的介绍。下面进入提问环节，请记者朋友们就感兴趣的问题提问。提问时请记者朋友报一下所代表的媒体名称。

1.亳州市推进新时代和谐劳动关系创建活动的主要内容是什么？

答：我市新时代和谐劳动关系创建活动，是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，在全市开展“满薪满益”和谐劳动关系品牌建设行动，推动各类企业持续推进新时代和谐劳动关系创建活动，力争到2027年底各类企业及企业聚集区域普遍开展创建活动，实现

创建内容更加丰富、创建标准更加规范、创建评价更加科学、创建激励措施更加完善，创建企业基本达到创建标准，和谐劳动关系理念得到广泛认同，逐步形成规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系新局面。

新时代和谐劳动关系的创建内容分为和谐劳动关系示范县（区）、园区、乡镇（街道）、社区（村）创建和和谐劳动关系示范企业创建。和谐劳动关系示范县（区）、园区、乡镇（街道）、社区（村）创建重点内容包括：辖区内党委领导的构建和谐劳动关系工作机制健全，作用充分发挥，推动辖区内企业普遍开展创建活动。辖区内企业党组织、工会组织等组织健全，民主管理制度得到落实，劳动用工管理方面法律法规得到全面贯彻落实等。和谐劳动关系示范企业创建重点内容包括：工资分配、社会保险、职业技能培训、休息休假、劳动安全卫生、劳动用工、集体协商、民主管理及厂务公开、女职工和未成年工特殊劳动保护等制度、企业文化建设及履行社会责任、企业内组织建设、一票否决等 12 个方面的具体内容。比如在工资收入分配方面，要求企业职工工资随企业效益同步增长；一线职工年平均工资收入增幅不低于本企业平均工资增长水平；企业要有依法规范的考勤制度，依法按规定支付职工加班工资并在工资清单中列明等。比如在社会保险方面，企业要依法为职工办理五项社会保险参保手续，参保率 100%。和谐劳动关系示范企业创建的 12 个方面的详细内容，大家可以登录亳州市人社局网站进行查阅，并希望媒体朋友予以广泛宣传。

2.我市在加强劳动争议源头治理、健全多元处理机制、提升协商调解能力方面是如何具体落实的？

答：一是加强乡镇（街道）劳动争议调解组织规范化建设，全市

88 个乡镇（街道）全部成立劳动人事争议调解中心，且实现了“互联网+调解”在线服务平台的设立与使用。

二是积极引导企业设立劳动人事争议调解委员会，建立企业内部争议协商解决机制，完善企业内部的劳动争议预防、预警和调处机制，努力实现从源头上化解矛盾纠纷。截止 5 月底，全市 1062 家规上企业成立了劳动争议调解组织，规上企业调解组织建制率达到了 57%。

三是推进新就业形态调解组织建设，推动市县两级人社部门联合工会、交通运输、法院、市场监督管理等部门共同设立新就业形态劳动争议联合调处中心，做到新就业形态劳动者矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”，筑牢防范化解新就业形态劳动者权益纠纷的“第一道防线”。

四是市县两级仲裁院均成立了由人社、法院、司法、工会、工商联、企联等部门组织共同组成的劳动人事争议调解中心。综合来看，我市已基本形成了横向多部门联系，纵向市、县区、乡镇、企业联动的多元化劳动争议源头治理机制。

3.我市“满薪满益”服务平台有哪些特色功能，取得了哪些成效？

答：“满薪满益”服务平台跨业务、跨部门、跨层级汇集、转换、融合多部门数据，建立了用工管理、工资支付、项目生命周期三类预警监控模型，设置 34 条预警参数，能够实时动态掌握全市工程建设领域劳动用工情况，产生的预警信息会及时推送到监管部门进行督办，目前已累计产生并处置预警信息 8689 条。

政府部门通过服务平台，实时动态掌握全市工程建设领域项目建设情况、劳动用工情况、农民工务工轨迹、人工费流动明细等，为劳动关系治理决策、服务建筑企业提供依据。

2848 个企业用户通过电脑端系统，能够在线办理农民工工资保证金、签订电子劳动合同等业务，实时掌握项目实名制考勤、工程款支付担保、农民工工资专户等制度落实情况，为企业科学、规范用工管理提供了数字化支撑。

2.7 万名农民工通过服务平台微信小程序在线签订劳动合同、签字确认当月考勤、工作量及工资数额，一键欠薪投诉并掌握办理进度，解决农民工反映强烈的“急难愁盼”问题。

依托服务平台，我们在全省实现了“两个率先”：一是全省率先推出了农民工工资保证金线上办理服务，工资保证金缴存、审核、使用、返还全部实现线上办理，企业可以自动比价多家保险公司报价，对于全面推广保函替代现金，增强保证金办理的时效性、便捷性以及监管效能起到了事半功倍的效果，同时“零跑腿、不见面、无接触”审批，也为企业提供了优惠、高效、便捷的综合服务。

二是全省率先推进农民工工资跨行支付和“一卡发放”。之前，项目开设农民工工资专户以后，由于不能跨行发放，一方面农民工一个工地要办一张卡，加重了农民工负担；另一方面还可能产生班组长控卡、冒领截留工资等欠薪隐患问题。通过“满薪满益”平台，打破了银行壁垒，实现农民工工资跨行发放，源头防控了工程建设领域长期存在的“班组长控卡、冒领截留工资”等问题。同时，我们充分利用社保卡“一人一卡”“唯一性、安全性”的特点，服务平台自动获取并填充社保卡金融账户作为唯一的工资卡，切实将工资实实在在地装进了农民工的口袋里。截至目前，通过社保卡发放 7.1 万人次 5.42 亿元，跨行发放 1.2 万人次 1.15 亿元。

主持人：

由于时间关系，记者提问环节到此结束。各位媒体朋友还有什么需要深入了解的，可以在会后与市人社局联系。

今天的新闻发布会到此结束，谢谢大家！